

Stadtberner Gästeberatung auf dem Fahrrad

Ab heute testet Bern Welcome eine neue Form der Gästeberatung. Unterwegs mit einem Cargovelo beraten die Profis der Tourist Information Einheimische und Gäste an verschiedenen Berner Standorten.



Ladina Spicher, Leiterin Guest Relations, auf der mobilen Tourist Information.

Bild: zvg

Die Gästeberaterinnen und Gästeberater von Bern Welcome sind ab Donnerstag nicht mehr nur in der Tourist Information im Bahnhof anzutreffen, sondern auch im öffentlichen Raum. Mit einem Cargovelo machen sie direkt bei den Berner Highlights Halt und geben Einheimischen und Gästen vor Ort Auskunft zu allen Fragen rund um ihren Aufenthalt in der Bundesstadt. Die mobile Tourist Information ist unter anderem vor dem Zytglogge (Zeitglockenturm), auf dem Münsterplatz und beim Tierpark Bern oder Bärenpark anzutreffen.

Berner Lebensgefühl erlebbar machen

«Mit der Tourist Information on the Road begeben wir uns dorthin, wo sich die Menschen gerne aufhalten: bei den schönsten Plätzen der Bundesstadt. Wir Gästeberaterinnen und Gästeberater freuen uns darauf, unser Wissen gleich vor Ort weiterzugeben – beispielsweise Tipps zu Restaurants oder Museen, dem öffentlichen Verkehr oder Ideen für einmalige Erlebnisse in Bern», sagt Ladina Spicher, Leiterin Guest Relations bei Bern Welcome.

Ziel des Projektes sei es, auf unkomplizierte und nahbare Weise zu kommunizieren, Hemmschwellen abzubauen und so das Berner Lebensgefühl zu vermitteln. Die «Tourist Information on the Road» wird im Rahmen des Pilotversuchs vorerst an sechs Tagen in Bern unterwegs sein und rotiert von Standort zu Standort. Nach diesem Test soll über die Weiterführung des Projekts entschieden werden. (htr)

Publiziert am Donnerstag, 24. September 2020