

La gouvernante du Kempinski Genève récompensée

Helena Nascimento est désignée «Gouvernante générale d'hôtel de l'année». Elle a été récompensée lors des European Hotel Awards 2019.



Helena Nascimento, du Grand Hôtel Kempinski Genève, désignée «Gouvernante générale de l'année».

Bild: ldd

Organisés par le magazine Références Hôtelières-Restaurateurs International, les European Hotel Awards 2019 se sont déroulés au Grand Hotel Kempinski Genève, le 18 mars dernier. «Ils sont décernés aux femmes et hommes, qui par la passion de leur métier, l'excellence de leur travail et leurs qualités humaines, contribuent à donner ses lettres de noblesse à l'hôtellerie européenne», indique un communiqué. Onze acteurs et hôtels européens ont été récompensés.

Parmi eux figurent deux lauréats suisses: l'Hôtel Regina, à Wengen, dans la catégorie «Art du bien recevoir hôtelier» et Helena Nascimento, gouvernante générale du Grand Hotel Kempinski Genève, qui repart avec le titre de «Gouvernante générale d'hôtel de l'année». «Je suis très touchée par ce prix et le dédie à toute mon équipe. La gouvernante générale d'hôtel de l'année est une personne engagée dans le développement de son équipe et garante de la qualité du service proposé aux clients», partage-t-elle. Helena Nascimento a commencé sa carrière au Grand Hotel Kempinski Genève (5 étoiles sup.) en 1989 au poste de femme de chambre. Elle y a gravi tous les échelons de son métier et a été promue gouvernante générale en 2009. Elle dirige une brigade de 90 personnes.

Les trophées étaient répartis en deux catégories, les individuels et les hôtels. Dans la catégorie «Individuels», ont été récompensés:

- François Delahaye, «Chief Operating Officer de l'année», operating officer de Dorchester Collection
- Stijn Oyen, «General Manager de l'année», Hotel W, Barcelone, en Espagne
- Luis Casqueira, «Hotel Manager de l'année», Memmo Hotels, à Lisbonne, au Portugal
- Jacques Chibois, «Carrière Restaurateur-Hôtelier», La Bastide Saint-Antoine, à Grasse, en France
- Christophe Poard, «Chef de restaurant d'hôtel», à Cannes, en France
- Hélène Nascimento, «Chef gouvernante générale de l'année», Grand Hotel Kempinski Genève, Suisse

Dans la catégorie «Hôtels», sont repartis avec un trophée :

- Esplanade Hotel, «Hotel historique de l'année», à Zagreb, en Croatie
- The European Hotel & Resort, «Spa d'hôtel de l'année», à Killarney, en Irlande
- L'Hôtel de Paris - Bar Américain «Bar d'hôtel de l'année», à Monte-Carlo, Principauté de Monaco
- Hôtel Regina, «Art du bien recevoir hôtelier», à Wengen, en Suisse
- La Maison des Bois, «Un hôtel à la montagne», à Manigod, en France

Le jury était constitué de professionnels du tourisme et de membres de l'équipe d'édition et de rédaction du magazine Références. (htr/lg)

Publiziert am Donnerstag, 21. März 2019