

Barrierenfrei durch das Hotel

Ab sofort stehen Menschen mit Behinderungen oder altersbedingten Einschränkungen einheitlich erfasste Informationen zur Barrierefreiheit der Hotels zur Verfügung.



Bild: zvg

Bis anhin sah die Realität so aus, dass es für diese Gäste auf Online-Hotelplattformen keine zuverlässigen Informationen zur Barrierefreiheit der Hotels gab. Im Rahmen eines vom SECO unterstützten Innotour-Projekts «Hotel-Barrierfreiheit Schweiz» der Claire & George Stiftung, hotelleriesuisse, Schweiz Tourismus als Kommunikationspartner und in Zusammenarbeit mit der Pro Infirmis, der Schweizer Paraplegiker-Vereinigung und Mobility International Schweiz wurden in den letzten zwei Jahren Standards definiert und entsprechende Angaben zur Barrierefreiheit der Hotels mittels einer Erfassungs-App von Pro Infirmis erfasst. Via zentrale [Schweizer Hoteldatenbank \(mailto:https://swisshoteldata.ch/\)](mailto:https://swisshoteldata.ch/) von hotelleriesuisse stehen diese Daten nun den Hotel- und Tourismusplattformen zur Verfügung.

Ziel ist, dass diese Angaben zur Barrierefreiheit gleichwertig wie alle anderen Informationen zur Hotelausstattung auf den touristischen Plattformen integriert werden, schreibt die Stiftung Claire & George in einer Mitteilung vom Montag.

Aktuell stehen Informationen von rund 600 Hotels zur Verfügung: 500 Betriebe wurden vor Ort geprüft, weitere 100 Hotels haben die Angaben in Selbstdeklaration direkt in der Schweizer Hoteldatenbank erfasst.

Auf [Paramap.ch](mailto:https://www.paramap.ch/) (<mailto:https://www.paramap.ch/>), der Karte für rollstuhlgängige Einrichtungen der Schweizer Paraplegiker-Vereinigung sowie auf der Hotelplattform für barrierefreie Ferien/Reisen Schweiz Claire & George, (<mailto:https://www.claireundgeorge.ch/de/>) sind die Informationen bereits integriert. Rollihotel wird als bisherige Hotelplattform für Rollstuhlfahrer abgelöst. Schweiz Tourismus wird die Informationen ebenfalls auf den Hotelseiten von MySwitzerland.com publizieren. Die Integration erfolgt 2019 auf den Zeitpunkt der Neu-Lancierung der Website.

Die Angaben beinhalten Infrastrukturkriterien wie eine rollstuhlgängige Toilette oder ein barrierefreies Badezimmer. Sie gehen aber auch darüber hinaus. So gehören auch Angebote für Menschen mit Seh- oder Hörbehinderung dazu. Oder Services wie ein elektrisch höhenverstellbares Bett oder einen Rollstuhltaxi-Service. Als innovatives Konzept reiht sich Hotelspitex in die Angebotspalette. Hotelspitex umfasst externe Services wie ambulante Pflege (Spitex), Spazierbegleitung, Hilfsmittel oder Transport, die der Kunde aus einer Hand über die Claire & George Vermittlungsplattform buchen kann.

Hotel-Barrierefreiheit Schweiz

Die Erfassung barrierefreier Angebote endet nicht mit diesem Projekt. Ziel ist, möglichst alle Hotelbetriebe mit ihren Angeboten abzubilden. Sei es in Selbstdeklaration oder mittels einer Hotelprüfung. Diese ist in Zukunft kostenpflichtig. Wird eine solche Prüfung im Rahmen eines Audits von hotelleriesuisse durchgeführt, reduzieren sich diese Kosten.

Bei «Claire & George» ist die Hotelprüfung für die Hotelpartner kostenlos. Auch im Rahmen von Kooperationsprojekten von Pro Infirmis mit Tourismusdestinationen, Kantonen oder Gemeinden werden weiterhin Hotelprüfungen durchgeführt. Die regelmässige Aktualisierung der Daten durch Auditoren von hotelleriesuisse sowie durch die Hotelprüfstellen ist gewährleistet.

htr

Publiziert am Montag, 04. Juni 2018

Das Projekt «**Hotel-Barrierefreiheit Schweiz**» wurde von April 2016 – Mai 2018 unter der Trägerschaft der Claire & George Stiftung, hotelleriesuisse und Schweiz Tourismus (Kommunikationspartner) in Zusammenarbeit mit Pro Infirmis, Schweizer Paraplegiker-Vereinigung und Mobility International Schweiz durchgeführt. Das Projekt wurde unterstützt von Innotour, dem Förderinstrument des Staatssekretariats für Wirtschaft SECO.
www.hotel-barrierefreiheit.ch
(<mailto:https://www.hotel-accessibility.ch/>).